

COMMENT FAIRE DE LA PROSPECTION TELEPHONIQUE

1 – MES OBJECTIFS

- OBTENIR UN RV
- OBTENIR LE NOM DU BON INTERLOCUTEUR

2 - MES OUTILS

- Liste des entreprises pour cibler mes demandes avec les informations nécessaires (tél, e-mail, adresse, nom de la personne ou du service à joindre)
- Agenda (pour inscrire vos rappels et vos rendez-vous)
- Stylos
- Mon argumentaire

3 – MA PREPARATION

- Esprit positif
- Parler calmement + voix tonique, souriante et sûre

Bonjour ..(Mr ou Mme), je me présente.. (vos prénom et nom de famille), je souhaiterais m'entretenir avec (le responsable du service ou la personne en charge su recrutement..) s'il vous plait

Je vous le passe

C'est à quel sujet

Il est absent

Je souhaite lui soumettre ma candidature pour un

A quel moment puis-je l'appeler ?

Je vous le passe

Ça ne l'intéresse pas

Qui devrais-je

Bonjour..(Madame ou Monsieur), je m'appelle Je suis pré admis au Campus Montsouris CFA Cerfal pour préparer.. (votre diplôme)en alternance. Connaissez –vous ce type de contrats et ses avantages ?

OUI

Envoyez-moi votre CV pour étudier votre

Nous pourrions peut être convenir d'un rendez-vous pour que je vous présente mon

Quel jour vous conviendrait le mieux ?
Notez la date, l'heure et l'adresse

NON

Je peux demander à la Chargée de Relation Entreprise du Campus de prendre contact avec vous pour vous fournir toutes informations utiles

OUI

NON

Je vous remercie et vous souhaite une bonne journée

Ca ne m'intéresse pas

*Pour quelle raison ?
Pensez à prendre des notes*

Envoyez-moi votre CV

*Avez-vous des projets de recrutement ?
- Si OUI demandez le profil du poste
Demandez le nom de la personne et
l'adresse pour envoyer votre CV*

Nous sommes une petite entreprise

*Dans le cadre de ma formation ce
n'est pas un problème. Quel est votre
effectif ?*

**JEU
DE REPONSES POSSIBLES**

Je n'ai pas le temps de vous former

*J'apprends vite, suis très autonome et
je suis déjà opérationnelle pour les
tâches de base...*

**Vous êtes trop jeune
Vous manquez d'expérience**

*Je ne demande qu'à apprendre, je
m'adapte facilement, on me félicite pour
ma maturité et je suis capable de
m'intégrer rapidement*