

## GESTION DE LA PME

*Durée : 2 ans (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation)  
Rythme d'alternance : 2 jours / 3 jours*

### DESCRIPTION DES FONCTIONS

Les missions du titulaire du BTS Gestion de la PME sont exercées au sein d'une très petite, petite ou moyenne entreprise.

Elles consistent en une coopération directe avec le (la) dirigeant(e). Il occupe une position particulière du fait de son interface, dans les relations internes et externes, y compris dans un contexte international.

**Il est capable de réaliser des activités regroupées en 4 domaines :**

- Gérer la relation avec les clients et les fournisseurs : participer à la gestion opérationnelle de l'entreprise notamment administrative, humaine, comptable ou encore commerciale
- Participer à la gestion du risque : veiller aux conditions de la pérennité de l'entreprise par l'adaptation de son environnement
- Gérer le personnel et contribuer à la gestion des ressources humaines
- Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME : contribuer à l'efficacité de l'entreprise par l'amélioration de son organisation et de son développement
- Suivi de l'activité par la production d'informations et la mise place d'indicateurs soumis à la direction

### DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

#### Débouchés professionnels

- Gestionnaire polyvalent(e) PME
- Assistant(e) d'agence ou de centre de profits...

### PRÉ-REQUIS

**Adopter les comportements et les attitudes indispensables à la relation client :**

- Bonne communication et sa présentation
- Sens de l'organisation
- Travailler en équipe
- Faire preuve d'autonomie, de réactivité
- Respect de la confidentialité
- Esprit d'analyse et de synthèse

### CONTENU DE LA FORMATION

#### Matières professionnelles

- Gestion de la relation avec les clients et les fournisseurs de la PME
- Gestion des risques de la PME
- Gestion des ressources humaines
- Soutien au fonctionnement et le développement de la PME
- Communication
- Atelier de professionnalisation

#### Matières générales

- Culture générale et expression
- Anglais
- Culture Economique, Juridique et Managériale

### CONDITIONS D'ADMISSION

Titulaire d'un Bac Général, STMG ou d'un Bac professionnel (bon niveau) Niveau universitaire

