

## SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

### Parcours : Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseau

*Durée : 2 ans (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation)*

*Rythme de l'alternance : 2 jours / 3 jours*

#### DESCRIPTION DES FONCTIONS

Le titulaire du BTS SIO parcours : « Solutions d'infrastructure, système et réseau » participe à la production et à la fourniture de services en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructure et en assurant le fonctionnement optimal des équipements. Il intervient plus particulièrement dans :

- L'installation, l'intégration, l'administration, la sécurisation des équipements et des services informatiques
- L'exploitation, la supervision et la maintenance d'une infrastructure
- La définition et la configuration des postes clients, des serveurs et des équipements d'interconnexion, leur déploiement et leur maintenance
- La gestion des actifs de l'infrastructure
- La recherche de réponses adaptées à des besoins d'évolution de l'infrastructure ou à des problèmes liés à la mise à disposition des services informatiques
- La résolution des incidents et l'assistance des utilisateurs
- Le maintien de la qualité des services informatiques

#### PRÉ-REQUIS

- Bonnes capacités d'analyse et de synthèse
- Curiosité intellectuelle
- Rigueur et méthode

#### CONTENU DE LA FORMATION

##### Matières professionnelles

- Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques
- Méthodes et techniques informatiques
- Compétences générales et compétences spécialisées : solution d'infrastructure, systèmes et réseaux

##### Matières générales

- Culture et communication
- Culture générale et expression
- Expression et communication en langue anglaise
- Mathématiques pour l'informatique
- Mathématiques
- Algorithmique appliquée

#### DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

##### Administrateur systèmes et réseaux

- Pilote d'exploitation,
- Technicien réseaux – Télécoms

#### CONDITIONS D'ADMISSION

- Titulaire d'un Bac Général, Bac STG ou STI, Bac Professionnel (Très bon niveau)
- Niveau universitaire

De façon générale, l'intérêt pour l'informatique et les nouvelles technologies sera pris en considération, surtout pour les candidats ne venant pas de filières scientifiques. Pour les candidats venant des filières techniques (Bac Professionnel), les notes des matières générales seront déterminantes.

