

## SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

### Parcours : Solutions Logicielles et Applications Métiers

*Durée : 2 ans (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation)*

*Rythme de l'alternance : 2 jours / 3 jours*

#### DESCRIPTION DES FONCTIONS

Le titulaire du BTS SIO parcours « Solutions Logicielles et Applications Métiers » participe à la production et à la fourniture de services en développant, en adaptant ou en maintenant des solutions applicatives. Il intervient plus particulièrement dans :

- La définition des spécifications techniques à partir de l'expression des besoins des utilisateurs et des contraintes de l'organisation préalablement recensés
- La réalisation ou l'adaptation puis la validation de solutions applicables à l'aide des environnements de développement retenus
- La gestion du patrimoine applicatif
- La rédaction de la documentation d'une solution applicative et la formation des utilisateurs
- La recherche de réponses adaptées à des problèmes liés à la fourniture des services informatiques
- L'accompagnement et l'assistance des utilisateurs
- Le maintien de la qualité des services informatiques

#### PRÉ-REQUIS

- Bonnes capacités d'analyse et de synthèse
- Curiosité intellectuelle
- Rigueur et méthode

#### CONTENU DE LA FORMATION

##### Matières professionnelles

- Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques
- Méthodes et techniques informatiques
- Compétences générales et compétences spécialisées : systèmes et réseaux ou solutions logicielles et application métier

##### Matières générales

- Culture et communication
- Culture générale et expression
- Expression et communication en langue anglaise
- Mathématiques pour l'informatique
- Mathématiques
- Algorithmique appliquée

#### DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

##### Développeur d'applications informatiques

- Analyste,
- Programmeur
- Informaticien d'études

#### CONDITIONS D'ADMISSION

- Titulaire d'un Bac Général, Bac STG ou STI, Bac Professionnel (Très bon niveau)
- Niveau universitaire

De façon générale, l'intérêt pour l'informatique et les nouvelles technologies sera pris en considération, surtout pour les candidats ne venant pas de filières scientifiques. Pour les candidats venant des filières techniques (Bac Professionnel), les notes des matières générales seront déterminantes.

