

ORGANISATION ET GESTION DES ÉTABLISSEMENTS HÔTELIERS ET DE RESTAURATION

Parcours : Management et Interculturalité

Durée : 1 an. Contrat d'apprentissage en partenariat avec l'Université Paris Nanterre

Inscription : par internet auprès de l'université

Contact Campus Montsouris : y.bouchareb@campusmontsouris.fr

DESCRIPTION DES FONCTIONS

Cette licence prépare des collaborateurs avec pour principale fonction la maîtrise des enjeux stratégiques du management dans un environnement international de l'hôtellerie et la restauration.

Il a donc pour missions de :

- Mettre en œuvre des outils du management opérationnel ou fonctionnel dans le domaine administratif / financier / marketing ou commercial
- Maîtriser la gestion comptable et financière appliquée à l'hôtellerie et à la restauration
- Appliquer la Gestion des risques et contrôle de qualité appliqués à l'hôtellerie et à la restauration
- Intégrer les enjeux stratégiques du management dans un environnement international
- Gérer les défis de l'interculturalité dans ce secteur
- Intégrer les concepts du management interculturel

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Manager d'hôtel-restaurant
- Assistant de Direction d'hôtel-restaurant
- Réception en hôtellerie
- Manager de personnel d'étage
- Manager d'établissement de restauration collective

PRÉ-REQUIS

Créativité et curiosité d'esprit

- Un intérêt affirmé pour la culture artistique, notamment contemporaine
- Des réactions rapides et la volonté d'aboutir face à un projet
- Capacité à communiquer et à convaincre
- Volonté de s'intégrer à une équipe
- Goût pour la technologie pluridisciplinaire

CONTENU DE LA FORMATION

Matières générales :

- Économie / droit et droit social / Communication et expression / Anglais et LV2 (Allemand ou espagnol)

Matières professionnelles :

- Mise à niveau – module d'hébergement – restauration et hôtellerie / Management des entre-prises / Gestion comptable et financière / Contrôle de gestion / gestion des risques et contrôle de la qualité / marketing et politique commerciale / Relation clients / Gestion de l'interculturalité dans l'hôtellerie et la restauration / Hôtellerie et Restauration et la mondialisation

Validation de la formation

- Contrôle continu
- Réalisation d'un projet tutoré
- Réalisation d'un mémoire
- Selon les besoins de l'entreprise, un détachement à l'étranger peut être envisagé - durée modulable

CONDITIONS D'ADMISSION

- Titulaire d'un BAC + 2 ou équivalent (120 ECTS) : L2 ou BTS.
- Dans le domaine d'études concerné : formation L2 (AES, LEA, économie, gestion) ou d'un BTS (hôtellerie ou d'un BTS Ventes de produits touristiques) ou d'un DUT (Gestion administrative et commerciale, Gestion des entreprises et des administrations).

