

COMMERCE INTERNATIONAL

Durée : **2 ans** (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation)

Rythme d'alternance : **2 jours au CFA / 3 jours en entreprise**

Rentrée : **septembre**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire du BTS Commerce international exerce ses activités auprès d'un responsable export ou import. Il occupe une fonction support auprès des commerciaux export ou des acheteurs import. Il coordonne ses actions avec les services internes (commercial, marketing...) et les services externes (prestataires de services, banque, etc.).

Il doit être capable, dans un contexte interculturel multilingue et numérique de :

- Gérer et suivre la relation commerciale dans ses activités d'assistant d'import-export
- Assurer l'exécution des contrats d'achat/vente à l'international
- Assurer l'interface avec les clients et les fournisseurs, de la cotation ou de l'offre au paiement
- Assurer la gestion administrative des commandes export et des achats à l'étranger
- Gérer les risques de paiement, de change, de transport et de douane ainsi que les réclamations et les litiges
- Coordonner les actions de l'ensemble des acteurs internes/externes
- Participer à l'élaboration des propositions commerciales, aux actions de promotion et de prospection
- Assurer une veille permanente sur les marchés étrangers.

PROGRAMME

Matières professionnelles :

- Relation commerciale interculturelle (Unité 4)
- Relation interculturelle en anglais et en économie (Unité 4)
- Mise en oeuvre des opérations internationales (Unité 5)
- Développement commercial international (Unité 6)

Matières générales :

- Culture générale et expression (Unité 1)
- Langue vivante étrangère 1 - Anglais (Unité 4)
- Langue vivante étrangère 2 - Espagnol (Unité 2)
- Culture économique, juridique et managériale (Unité 3)

Le titulaire acquiert **120 ECTS** à l'obtention du diplôme.

MÉTHODES MOBILISÉES

Cours magistraux, études de cas, ateliers professionnels, travail collaboratif, environnement numérique de travail.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Au cours de l'année : devoirs sur table, devoirs maisons, QCM, examens blancs, oraux d'entraînements
- Obtention du diplôme : épreuves ponctuelles

PRÉ-REQUIS

Attendus nationaux de la plateforme d'inscription dans l'enseignement supérieur Parcoursup :

- S'intéresser aux échanges internationaux et interculturels
- Disposer de compétences pour travailler en équipe
- Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie
- Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale
- Disposer de compétences dans au moins deux langues vivantes étrangères
- S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique et juridique
- Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

CONDITIONS D'ADMISSION

- Être titulaire d'un bac général, bac technologique STMG ou bac pro
- Sélection des candidats sur dossier
- Tests de positionnement / Entretien individuel
- Admission définitive à la signature d'un contrat en alternance

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

Assistant commercial export, Assistant transitaire, Assistant chef de produit, Assistant aux achats à l'international.

PARCOURS POST-DIPLÔME

- Insertion professionnelle
- Licence pro Métiers du commerce international
- Licence pro Collaborateur des activités internationales
- Licences pro en Logistique/Techniques de l'import-export et Marketing